



Salaün Holidays  
*Rencontrer le monde*

## Le Grand Tour de Croatie

### Croatie

Départ: Paris, Nantes

dès **1890€**

**8 jours / 7 nuits**

**Départ Paris**

**Le 06/10/2025**

Découvrez la Croatie dans un circuit de 8 jours, visitant Pula, Rovinj, les lacs de Plitvice, Zadar, Sibenik, Trogir, Split et Dubrovnik. Un circuit magique alliant sites UNESCO, littoraux idylliques et trésors historiques, offrant une immersion dans la riche culture croate et des paysages méditerranéens époustoufflants.

Pula, Les lacs de Plitvice, Zadar, Sibenik, Trogir, Split, Dubrovnik, l'île de Lokrum  
Zone tampon entre l'orient et l'Occident, entre les Balkans et la Mitteleuropa, la Croatie a toujours été une terre très convoitée. Des civilisations qui y ont prospéré, des peuples qui l'ont conquis, elle conserve un riche patrimoine, très éclectique. Les colonnes romaines peuvent côtoyer les campaniles vénitiens. Les élégantes façades autrichiennes peuvent avoir pour vis-à-vis d'austères églises romanes. C'est une partie du charme de la Croatie, un étonnant mélange de cultures slave et méditerranéenne. Le pays a la chance d'être bordée par un des plus beaux littoraux de la Méditerranée, une côte parsemée de centaines d'îles, véritable paradis pour la croisière et la baignade à la belle saison. La Croatie est un joyau serti de quelques diamants, Dubrovnik, Split ou Trogir. Vous allez adorer !

### **Atouts plus / Points forts**

La découverte de 6 sites classés au Patrimoine Mondial de l'UNESCO : les lacs de Plitvice, les vestiges romains de Zadar, la cathédrale de Sibenik, la vieille ville de Trogir, le Palais Dioclétien à Split et la vieille ville de Dubrovnik

Une croisière pour admirer Dubrovnik par la mer

Des audiophones individuels pour toutes les visites guidées

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

### **Les compagnies aériennes et les vols**

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, l'organisateur réalise cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ défini vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour défini, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs éventuelles évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou les gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...) ;

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Dans le cas de voyages sourcés dynamiquement au niveau de l'aérien (vols GDS), la liste des compagnies aériennes possibles est non exhaustive, le choix de la compagnie et des horaires de vols étant au choix du client au moment de l'inscription selon l'offre proposée.

De Paris :

Sur la compagnie Transavia, vols réguliers Paris/Venise à l'aller et Dubrovnik/Paris au retour (ou inversement)

Ces vols peuvent être également réalisés par les compagnies Croatia Airlines, Air France-KLM Easyjet

De Nantes :

Sur la compagnie Volotea, vols réguliers Nantes/Venise à l'aller et sur la compagnie Air France-KLM au retour Dubrovnik/Nantes (ou inversement)

Ces vols peuvent être également réalisés par les compagnies Transavia, Lufthansa

Horaires de principe des vols internationaux :

Paris :

ALLER : Paris 17H50 / Venise 19H35

RETOUR : Dubrovnik 09H10 / Paris 11H40

Nantes :

ALLER : Nantes 16H40 / Venise 18H40

RETOUR : Dubrovnik 13H25/ Nantes 22H05 (via Amsterdam)

Informations détaillées sur les vols communiquées à J-10 jours (ces vols pouvant être directs ou avec 1 ou 2 escales et opérés par l'intermédiaire d'une ou plusieurs compagnies aériennes régulières ou charters)

Conditions et poids des bagages

- Bagage cabine : 1 accessoire et/ou un bagage à main. de 5 à 12 kg max selon la compagnie
- Bagage en soute : 1 bagage de 15 à 23 KG max selon la compagnie

\*\* Compagnies et horaires définitifs au moment de l'envoi des convocations - Environ 8 à 10 jours avant le départ \*\*

## **Le(s) Transport(s) terrestre(s)**

Transport routier :

- Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) avec chauffeur local - capacité de 55 participants maximum.

### **Jour 1 : Aéroport de départ / Venise**

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation. Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport.

départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite. Vol pour Venise. Accueil par votre correspondant local et transfert à l'hôtel. Installation à l'hôtel pour 2 nuits en Istrie. Dîner nuit.

Infos + étapes : 280Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 2 : L'Istrie**

journée consacrée à la découverte de l'Istrie, péninsule de la mer Adriatique, un des hauts-lieux du tourisme croate. Le matin, visite guidée de Pula qui possède un patrimoine archéologique remarquable dont un monumental amphithéâtre romain magnifiquement conservé. Visite des arènes, l'un des plus grands amphithéâtres laissés par les Romains. Découverte de l'ancien forum, de l'arc de Sergius et du temple d'Auguste . Déjeuner. Poursuite vers Rovinj, et temps libre pour découverte personnelle d'une des villes les plus attirantes de Croatie, dont les maisons italiennes, ocre, rouges ou jaunes escaladent, dans un enchevêtrement indescriptible, le promontoire qui mène au campanile vénitien. Sur la route, dégustation d'huile d'olive. Dîner nuit.

Infos + étapes : 125Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 3 : L'Istrie, le parc national de Plitvice, Zadar**

départ pour le Parc National des Lacs de Plitvice, site majestueux situé au coeur des monts boisés de Mala Kapela (550 m). A quelques kilomètres de la frontière de la Bosnie-Herzégovine, le parc national couvre une superficie de 296 km². Il est parcouru par des eaux vives jouant sur toute la gamme des bleus et des verts. Il s'organise autour de 16 lacs disposés en escalier et reliés entre eux par 92 cascades ou de petites rivières tourmentées. Le parc recèle également de plusieurs grottes, cours d'eau, prairies fleuries et de nombreuses espèces animales protégées dont, entre autres, l'ours brun. Déjeuner en cours de visite. Dîner nuit dans la région de Plitvice ou Zadar.

Infos + étapes : 310Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 4 : Zadar, Sibenik**

route jusqu'à Zadar, la troisième ville du pays et visite guidée de l'ancienne capitale de la Dalmatie byzantine : le port, la vieille ville, aux pavés blanchis par le temps et aux nombreux vestiges romains, l'église préromane de Saint-Donat (vue extérieure). Ses dimensions imposantes en font l'un des monuments les plus représentatifs de l'architecture préromane de Croatie. Déjeuner. Route jusqu'à Sibenik et visite guidée de la vieille ville avec une promenade dans les ruelles pittoresques. Avec son ambiance jeune et animée,

Sibenik, bien que moins touristique que les villes de Dubrovnik ou Split, regorge de petites rues et de belles places qui en font un lieu où il fait bon vivre. Naturellement protégée par une vaste baie, la ville abrite un port connu pour être un des plus agréables de toute la mer Adriatique. Dîner nuit dans la région de Sibenik ou Split.

Infos + étapes : 90Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 5 : Trogir, Split, Dubrovnik**

le matin court trajet jusqu'à Trogir classée par l'UNESCO et temps libre pour découverte personnelle de cette cité médiévale avec son étonnante concentration de monuments historiques dans un site magnifique sur un îlot de l'Adriatique. Poursuite vers Split, la plus grande ville de la Dalmatie, et visite guidée de l'étonnante vieille ville construite à l'intérieur de ce qu'était autrefois l'immense palais de l'empereur romain Dioclétien. Ce palais, bâti entre 294 et 305, outre les bâtiments résidentiels, comprenait thermes, bibliothèque, temple dédié à Jupiter, caserne abritant une garde, et était cerné de remparts. Le tout occupait une surface de 215 m sur 180, soit 39 000 m<sup>2</sup> (entrée au palais de Dioclétien incluse). Déjeuner. Continuation vers le Sud de la Croatie. Installation pour 3 nuits à l'hôtel aux environs de Dubrovnik. Dîner nuit.

Infos + étapes : 290Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 6 : Dubrovnik, île de Lokrum**

Matinée consacrée à la découverte de Dubrovnik, l'ancienne Raguse, qui fut pendant des siècles la grande rivale de Venise. De cette époque dorée, elle conserve toute sa splendeur, derrière ses hauts remparts. Visite guidée de vieille ville inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO: la cathédrale, la rue piétonne baptisée "Stradun", les remparts... Déjeuner. Embarquement pour une croisière panoramique au départ du vieux port. Longeant la côte, elle vous permettra de découvrir la ville sous un angle totalement inédit et offre une vue imprenable sur la forteresse, les remparts, les hôtels et résidences privées. Continuation en longeant l'île Lokrum située à seulement 600 m du littoral, magnifique réserve naturelle verdoyante surplombée par le Fort Royal datant du XIXe siècle. Dîner nuit.

Infos + étapes : 15Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 7 : Le Monténégro**

journée libre en pension complète à l'hôtel. Possibilité d'excursion facultative (à réserver à l'inscription) au Monténégro. Le matin, court trajet jusqu'à la frontière monténégrine. Formalités de police et entrée au Monténégro. Découverte des magnifiques Bouches de Kotor qui forment une baie, ressemblant étrangement à un fjord d'Europe du Nord, entouré par les derniers sommets des Alpes dinariques. Cette région marquée par une longue présence vénitienne possède de nombreuses merveilles naturelles et architecturales. Arrêt au village de pêcheurs de Perast, qui offre une superbe vue sur les îlots de Saint-Marc et Gospa od Skrpjela. Un petit bateau vous mènera ensuite à Gospa od Skrpjela pour visiter son église. Continuation par la route côtière jusqu'à la ville de Kotor. Découverte libre du cœur historique de cette cité fortifiée qui regorge de trésors et qui est sans aucun doute l'une des villes les plus intéressantes du Monténégro. Déjeuner en cours d'excursion. Retour à Dubrovnik dans la région de Dubrovnik. Dîner nuit.

Infos + étapes : 220Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **Jour 8 : Dubrovnik / aéroport de départ**

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation. Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport. transfert à l'aéroport de Dubrovnik. Vol pour votre aéroport de départ. Débarquement, puis retour dans votre région si option transfert souscrite.

Infos + étapes : 30Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

### **La chambre**

Liste des hôtels (5) :

REGION PULA/RABAC - Hôtel Aminess Laguna à Novigrad ou similaire - 3\* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale et Francophone(8).

REGION PLIVITCE/ZADAR - Hôtel Zvonimir à Otocac ou similaire 3\* NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : locale et Francophone(8)

REGION SIBENIK/SPLIT - Hôtel Vrata Krke à Lozovac ou similaire - 3\* NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : locale et Francophone(8).

REGION DUBROVNIK - Hôtel Albatros à Dubrovnik ou similaire - 3\* NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : locale et Francophone(8)

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Les chambres triples peuvent être composées d'un lit double + un lit d'appoint.

## **La restauration, pension et boissons**

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 7 petits déjeuners, 6 déjeuners, 7 dîners.

Boissons non incluses aux repas

## **Service + : prise en charge à domicile ou à partir de nos points de rendez-vous**

La prestation Service + n'est pas incluse dans les tarifs présentés. Elle est à réserver, avec supplément, lors de l'inscription, suivant la liste des points de rendez-vous en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Si vous ne souscrivez pas ce service, votre voyage débutera et s'achèvera à l'aéroport de départ sélectionné.

Le Service + : nous venons vous chercher au plus près de votre domicile !

Fini les soucis de parking, les coûts liés aux trajets vers l'aéroport, la gestion des retards, etc...

Nous vous prenons en charge au plus près de votre domicile. Ce service de pré et post acheminement est à inclure à la réservation.

Nouveau ! Le Service +, prise en charge a domicile.

A la réservation, si votre ville de départ bénéficie de la prise en charge à domicile (ex : Arcachon, prise en charge à domicile dans la liste présentée lors de la réservation), vous pourrez sélectionner la prise en charge à domicile (avec supplément).

Le transfert au départ de votre domicile est valable exclusivement pour les villes définies et dans un rayon de 10 km autour de ces mêmes villes.

N'oubliez pas de nous fournir votre adresse, soit en la saisissant dans le formulaire de réservation (Internet) ou en la fournissant à votre conseiller en agence de voyages.

Cette prise en charge à domicile peut être également réalisée dans d'autres villes du département avec supplément (se renseigner à l'inscription, uniquement en agence de voyages).

Cette prise en charge à domicile est soumise a une réserve d'accessibilité de votre domicile par minibus ou voiture.

Vous disposez de très nombreuses villes de départ et de multiples circuits de ramassage pour rejoindre en toute sérénité votre aéroport de départ. La liste complète des villes de départ et les tarifs disponibles seront présentés à la réservation en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

## **Excursion Montenegro : 75 EUR**

Excursion au Montenegro à la découverte des magnifiques Bouches de Kotor.

Attention l'excursion est soumise à un minimum de 20 participants. Si le minimum n'est pas atteint elle sera remboursée.

## **Les Formalités**

Carte nationale d'identité (fin de validité non dépassée) ou passeport valable 3 mois après la date de retour.

## Informations complémentaires sur le programme

Informations complémentaires sur certaines visites et excursions incluses au programme (7)(9) :

Selon les dates, le circuit peut être effectué en sens inverse. Le passage de la frontière entre la Croatie et la Bosnie ou le Montenegro peut parfois être long (1h à 2h selon la saison).

L'excursion proposée au Monténégro se déroulait jusqu'à présent de la manière suivante : route vers Perast . Trajet A/R en bateau vers l'île de Notre-Dame du Rocher-route vers Kotor-trajet en ferry de Lepetane à Kamenari-retour à Dubrovnik. Ce trajet en ferry reliant Lepetane à Kamenari est désormais opéré par une nouvelle compagnie maritime disposant d'un seul ferry transportant les bus et autocars touristiques. Pour votre confort et afin d'éviter de longs temps d'attente et des retards significatifs qui résulteraient de cette capacité réduite, nous nous réservons le droit de remplacer le trajet en ferry par un retour à Dubrovnik par voie terrestre. À noter : cet itinéraire ne donnera pas lieu à une arrivée plus tardive, le temps de trajet restant similaire à celui de l'itinéraire comprenant la portion en ferry.

Participants francophones regroupés sur place en collaboration avec d'autres organisateurs de voyages.

**LES TRANSFERTS** : Les premiers et derniers jours, les transferts aéroport-hôtel et hôtel-aéroport regroupent le plus souvent des clients de plusieurs aéroports. Pour cette raison, le temps d'attente à l'aéroport peut être plus ou moins long notamment à Venise. Les premiers et derniers jours étant consacrés au transport, aucune visite n'est prévue sur ces deux journées. Les transferts sont parfois effectués par des taxis. En raison des différentes arrivées le guide ne peut pas assurer tous les transferts avec les clients. L'accueil peut donc se faire par le guide, un accompagnateur ou le transfériste directement.

L'excursion en bateau à Dubrovnik est soumise aux conditions météorologiques : le cas échéant, elle serait remplacée par une autre excursion ou remboursée à votre retour.

Les nuits dans la région de Dubrovnik peuvent avoir lieu en Bosnie-Herzégovine. Le passage de la frontière entre la Croatie et la Bosnie peut être long (1h à 2h) selon la saison.

J2 - Visite guidée de Pula (environ 2H) - Langue : Francophone(8)

J3 -Parc National de Plitvice, excursion à la journée- Langue : Francophone(8)

J4 - Visite guidée de Zadar (environ 1H) - Visite guidée de Sibenik (environ 1H) : Langue : Francophone(8)

J5 - Visite guidée de Split (environ 1h30) : Langue : Francophone(8)

J6 - Visite guidée de Dubrovnik (environ 1h30) - Croisière panoramique longeant la côte et l'île de Lokrum avec un boisson par personne : Langue : Francophone(8)

Fourniture d'audiophone pour les visites.

## Conditions de vente et d'annulation :

### Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 38, rue de Quimper (29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

**Coordonnées des voyageurs** : Pour garantir la bonne exécution des prestations, il est impératif que les voyageurs communiquent, lors de la réservation, leurs coordonnées complètes, incluant un numéro de téléphone mobile et une adresse électronique. Ces informations permettent de les informer en temps utile de toute modification éventuelle (lieux, horaires, délais, etc.).

**Prise en charge à domicile** : La prise en charge à domicile s'effectue à l'adresse précisée par le client lors de

la réservation. Cette adresse doit être complète et détaillée (numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). En cas de retard ou d'absence du/des voyageurs au point de rendez-vous et à l'horaire fixés, ces derniers seront seuls responsables des conséquences de leur non-présentation.

**Point de rendez-vous :** Le lieu de rendez-vous est déterminé à la réservation parmi la liste fournie par le voyageur. Ce lieu, indiqué à titre indicatif, peut être modifié jusqu'à 24 heures avant le départ en raison de contraintes de circulation, de travaux ou de décisions administratives. Le voyageur se réserve le droit d'assurer l'acheminement par tout type de véhicule (autocar, taxi, VTC, minibus). Tout retard ou absence du voyageur engage sa responsabilité exclusive quant aux conséquences liées à sa non-présentation.

**Visites et excursions :** Les prestations incluses ou optionnelles sont réalisées conformément au descriptif figurant dans la documentation de voyage. Hors cas de force majeure, leur déroulement est assuré. Toutefois, elles peuvent être adaptées pour des raisons techniques, météorologiques ou organisationnelles (ex. : horaires de vols, jours de marché, état des routes...).

**Informations complémentaires :**

- Ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.
- Les prestations optionnelles non incluses sont réalisées selon les descriptifs fournis à la réservation.
- Les informations définitives sont communiquées environ 8 jours avant le départ par voie postale et/ou électronique et comprennent : les horaires de vols, les horaires de convocation, la liste des hébergements, les coordonnées d'urgence du voyageur.

**Exclusivité et partages :** Ce voyage est réservé aux voyageurs du Groupe SALAÜN (Salaün Holidays, Nationaltours, BTours). Le voyageur se réserve toutefois le droit, à certaines dates et manière exceptionnelle, de partager le voyage avec d'autres voyageurs, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation, remboursement ou modification.

**Descriptifs des renvois :**

- (1) Si prestation réservée à l'inscription
- (2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et disponibles à la date d'édition.
- (3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.
- (4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.
- (5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.
- (6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définies par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.
- (7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.
- (8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.
- (9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.
- (10) NL signifie normes locales.

**Conditions d'annulation du fait du voyageur**

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

**EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :**

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre

voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.

2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 250 EUR par personne.

#### EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ (non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur :

Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 30 participant(s). Quand le nombre maximum de 49 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente.

Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

## Prestations incluses :

Les vols aller France/Pula et retour Dubrovnik/France ou inversement

Les taxes aériennes au 15/10/24 (71 EUR)

Les transferts aéroport/hôtel/aéroport

L'hébergement en hôtels 3\* (normes locales), en chambre double

La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du J8

Les visites et excursions mentionnées au programme

Les services d'un guide francophone pendant le circuit

Des audiophones individuels tout au long du circuit

Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur au 15/10/24

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite.

## **Prestations non incluses :**

Le transfert aller et retour ville de départ-aéroport de départ  
Les assurances  
La chambre individuelle  
Les boissons  
La journée d'excursion aux Bouches de Kotor : 75 EUR  
Les pourboires.